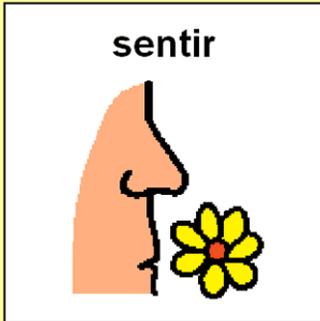


Résolution de conflit en 4 étapes

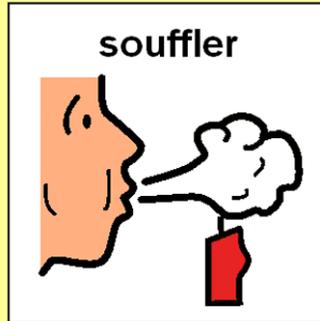
1. On prend une grande respiration.

Respiration profonde

sentir



souffler



2. On dit comment on se sent.



Fâché



Triste

3. On explique ce qui s'est passé.



4. On trouve une solution

